

ABSTRAK

MM Sri Mintarsih, NIM: 2010-01-013. Pengaruh Pengalaman kerja, Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Poliklinik Eka Hospital BSD (dibimbing oleh Mary S Maryam)

Poliklinik Eka Hospital BSD adalah salah satu pelayanan kesehatan di Eka Hospital BSD. Poliklinik Eka Hospital BSD menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang meliputi promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif. Hal ini sesuai dengan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Dalam memberikan pelayanan keperawatan perlu pengalaman kerja, pelatihan dan kompetensi perawat. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengalaman kerja, pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja perawat poliklinik Eka Hospital BSD.

Untuk menganalisa masalah tersebut, maka digunakan analisa regresi berganda dan analisa deskriptif dengan 40 sampel yang ditentukan dengan purposive sampling. Data diolah dengan menggunakan Program *Statistical Package for Social Studies* (SPSS) versi 19,0 for Windows.

Hasil penelitian digambarkan oleh fungsi regresi: $Y = 40,045 + 0,538X_1 + 0,193 X_2 + 7,927 X_3$. X_1 adalah variabel pengalaman kerja, X_2 adalah variabel pelatihan dan X_3 adalah variabel kompetensi. Ini berarti terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel pengalaman kerja terhadap variabel kinerja (0,294), dengan nilai probabilitas (sig) bernilai 0,015, variabel pelatihan terhadap variabel kinerja (0,300), dengan nilai probabilitas (sig) bernilai 0,013 dan variabel kompetensi menunjukkan pengaruh yang sangat kuat terhadap variabel kinerja (0,562), dengan nilai probabilitas (sig) bernilai 0,000. Nilai beta coefficient dalam penelitian ini paling tinggi pada variabel kompetensi sebesar (0,562).

Kesimpulan penelitian ini adalah variabel pengalaman kerja, pelatihan dan kompetensi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja perawat dipoliklinik Eka Hospital BSD. Variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja perawat yaitu kompetensi, kemudian secara berurut diikuti oleh variabel pelatihan dan pengalaman kerja.

Kata kunci: Pengalaman kerja, Pelatihan, Kompetensi dan Kinerja

ABSTRACT

MM Sri Mintarsih, NIM: 2010-01-013. The Influence of Working Experience, Training and Competence on the Working Performance of Nurses at Outpatient Clinic Eka Hospital BSD (Supervised by Mary S Maryam)

Outpatient clinic Eka Hospital BSD is one of the healthcare services which provide individual holistic healthcare including promotive, preventive, curative, and rehabilitative care. This is according to UU No. 44 in 2009 about Hospital. Providing nursing care requires adequate working experience, training and competence. Therefore, the purpose of this research is to examine and to analyze the influence of working experience, training and competence on the nurses' working performance at Outpatient Clinic Eka Hospital BSD.

To analyze the problem, this study uses multiple regression analysis and descriptive analysis using the instrument questionnaires from 40 respondents. The sampling method is non-purposive sampling. Data is processed by using *Statistical Package for Social Studies (SPSS)* version 19.0 for Windows.

The result of this study could be observed from the regression equation: $Y = 40.045 + 0.538X_1 + 0.193 X_2 + 7.927 X_3$. X_1 is working experience variable, X_2 is training and X_3 is competence. It showed a significant influence of the working experience variable on the performance variable (0.294) with probability value (sig) worth 0.015); training variable on the performance variables (0.300) with probability value (sig) worth 0.013); and a very significant influence of the variable competence on the performance variables (0.562) with probability value (sig) worth 0.000. The highest beta coefficient value in this research is in competence variable (0.562).

The conclusion of this research is working experience, training and competence variables have a positive significant influence on the performance of nurses at Outpatient Clinic Eka Hospital BSD. The most dominant influence comes from competence variable, then sequentially is followed by training and working experience variable.

Key Word: The Influence of Working Experience, Training, Competence and Performance